

Załącznik Nr2 do zapytania ofertowego nr 3/2020/POPW 1.4 z dnia 02.06.2020

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

L.p.	Opis przedmiotu zamówienia
1.	<p>Usługa doradztwa w zakresie testowania projektu na prototypie <i>Testy funkcjonalne projektu makiet klikanych na grupie docelowej – wersja przeglądarkowa oraz aplikacja mobilna.</i></p> <p>Przeprowadzenie profesjonalnych testów wszystkich funkcjonalności systemu za pomocą stworzonego wcześniej projektu mock-up systemu MeCar na odpowiednio wybranej grupie docelowej, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none">• przygotowanie scenariuszy w ilości 240 (9 obszarów merytorycznych, 20 procesów głównych plus procesy pomocnicze, plus testy integracji, plus testy bezpieczeństwa)• rekrutacja użytkowników testowych, w ilości 12 (6 po stronie Zamawiającego, 6 po stronie wykonawcy)• przygotowanie stanowisk testowych wyposażonych w oprogramowanie śledzące ruchy i sposób poruszania się w systemie w ilości 6• "przeklikanie systemu" przez testerów pod okiem osób prowadzących testy – minimalna ilość godzin 480• zebranie uwag i komentarzy testujących użytkowników,• opracowanie raportu i ewentualnych zaleceń zmian oraz przekazanie wyników - 1 raport dla każdego obszaru merytorycznego plus jeden raport zbiorczy dla całego systemu <p>Usługa doradztwa w zakresie testowania projektu na wersji pełnej <i>Doradztwo w zakresie testów finalnej wersji systemu (każdego modułu) w celu sprawdzenia założeń wzorniczych - wersja przeglądarkowa oraz aplikacja mobilna.</i></p> <p>Doradztwo w zakresie przeprowadzenia kompleksowych, ostatecznych testów gotowego systemu w obu wersjach, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none">• testów funkcjonalnych i niefunkcjonalnych,• wydajności, bezpieczeństwa,• testów UX, w celu weryfikacji czy osiągnięto prawidłowe działanie wszystkich zaplanowanych cech i funkcjonalności systemu oraz czy są one zgodne z początkowymi założeniami i projektem. <p>- zespół wzorniczy wykonuje testy - raport z usługi doradczej zawierającej rekomendacje i wytyczne z zakresu w/w</p>

Doradztwo z zakresu zarządzania wzornictwem

Doradztwo dla zarządu (wspólników) z zakresu zarządzania wzornictwem.

Wzornictwo do tej pory nie było wyraźnie obecne w firmie CTS 24, dlatego jego pozycja musi być wzmocniona i ugruntowana w sposobie myślenia jej pracowników oraz zarządu. Nad wykorzystaniem wzornictwa przy projektowaniu produktów będzie czuwał DM, ale będzie on nadzorowany przez wspólników, zatem i oni muszą mieć ugruntowaną podstawową wiedzę z zakresu wykorzystywania wzornictwa w firmie usługowej, a szczególnie zarządzania wzornictwem. Doradztwo będzie obejmowało zastosowanie możliwych metodyk, definiowanie i osiągnięcie celów wzorniczych, dobór parametrów weryfikujących stopień wykorzystania wzornictwa etc.

Raport ze spotkań doradczych – 2 spotkania + raport z przeprowadzonego doradztwa, materiały doradczo-szkoleniowe etc.

Doradztwo dla zespołu wzorniczego CTS

Opracowanie strategii dojścia do poziomu wzornictwa III/IV (Drabiny Designu) i jej zatwierdzenie, obejmuje:

- Określenie obecnego stanu wzornictwa w firmie jako punktu wyjścia do rozwoju
- Zdefiniowanie celów w zakresie rozwoju wzornictwa w firmie
- Określenie kierunków i planów rozwoju firmy, w tym w zakresie rozwoju na rynkach zagranicznych
- Wskazanie najważniejszych problemów i barier w zakresie rozwoju wzornictwa w firmie
- Analiza SWOT wzornictwa w firmie
- Wskazanie konkretnych działań koniecznych do realizacji celów

.....
pieczętka i podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy